

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NGHĨA ĐÔ**

Số: /UBND -VHXH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Nghĩa Đô, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường chấn chỉnh, xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục

Kính gửi: Hiệu trưởng các Trường Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở.

Thực hiện Văn bản số 2712/SGDDĐT-CTTTHSSV ngày 10/06/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường chấn chỉnh, xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục;

Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Đô yêu cầu Hiệu trưởng các Trường Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở (sau đây gọi là các đơn vị) trên địa bàn phường Nghĩa Đô, nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Tổ chức rà soát toàn diện việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; phòng chống bạo lực học đường; đánh giá các nguy cơ tiềm ẩn phát sinh bạo lực học đường tại đơn vị, nhất là các vụ việc liên quan đến mạng xã hội, mâu thuẫn kéo dài giữa học sinh, các nhóm học sinh có biểu hiện vi phạm nội quy hoặc vi phạm pháp luật. Kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; xây dựng phương án phòng ngừa, phát hiện và xử lý các tình huống phát sinh, không để xảy ra các vụ việc nghiêm trọng hoặc kéo dài, gây bức xúc trong học sinh, phụ huynh và xã hội.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị, chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện về công tác bảo đảm an toàn trường học và phòng, chống bạo lực học đường; phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, cán bộ Đoàn, Đội, nhân viên, tổ tư vấn tâm lý học đường và các lực lượng liên quan.

+ Các đơn vị phải công khai số điện thoại đường dây nóng của Hiệu trưởng, Công an phường và bộ phận tư vấn tâm lý tại các vị trí dễ tiếp cận để học sinh, phụ huynh phản ánh thông tin.

+ Phát huy tối đa vai trò của giáo viên chủ nhiệm, lực lượng Đoàn, Đội và tổ tư vấn tâm lý học đường trong việc nắm bắt tình hình, phát hiện sớm các biểu hiện mâu thuẫn, xung đột, bắt nạt, bạo lực học đường; chủ động hỗ trợ, tư vấn và can thiệp kịp thời ngay từ khi vụ việc mới phát sinh.

+ Triển khai hòm thư góp ý điện tử hoặc ứng dụng bảo mật để học sinh dễ dàng tố giác hành vi bắt nạt, đồng thời bảo vệ học sinh tố giác.

- Các đơn vị phối hợp chặt chẽ với gia đình và chính quyền địa phương trong công tác quản lý học sinh trong thời gian nghỉ hè, ngoài giờ học và ngoài phạm vi nhà trường.

+ Chủ động nắm bắt tình hình học sinh có nguy cơ vi phạm pháp luật, học sinh có biểu hiện mâu thuẫn, tụ tập đông người, tham gia các hội nhóm có dấu hiệu tiêu cực trên mạng xã hội, kịp thời trao đổi với gia đình và các cơ quan chức năng để có biện pháp giáo dục, hỗ trợ phù hợp.

+ Khuyến khích học sinh tham gia các hoạt động văn hóa, thể thao, kỹ năng sống, hoạt động tình nguyện và các hoạt động xã hội lành mạnh nhằm xây dựng môi trường học tập, rèn luyện tích cực.

- Tăng cường phối hợp Nhà trường - Gia đình - Địa phương - Công an: Thiết lập và duy trì cơ chế phối hợp thường xuyên, hiệu quả giữa nhà trường, gia đình và chính quyền địa phương trong công tác quản lý, giáo dục học sinh. Chủ động phối hợp với lực lượng Công an địa phương để trao đổi thông tin, nhận diện nguy cơ, thống nhất biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các vụ việc liên quan đến bạo lực học đường, kịp thời giải quyết các vụ việc phát sinh, không để hình thành các điểm nóng hoặc vụ việc phức tạp.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quy định của pháp luật về xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường, nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh.

+ Tăng cường giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng ứng xử văn minh, kỹ năng giải quyết mâu thuẫn, kỹ năng tự bảo vệ bản thân, giáo dục học sinh sử dụng mạng xã hội an toàn, có trách nhiệm; nhận diện, phòng tránh hành vi bắt nạt trực tuyến, kích động bạo lực trên không gian mạng.

+ Hướng dẫn học sinh tuyệt đối không tham gia quay phim, chụp ảnh, phát tán hình ảnh, clip bạo lực lên mạng xã hội dưới mọi hình thức.

- Kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm vi phạm: thành lập các đoàn kiểm tra đột xuất về công tác bảo đảm an toàn trường học, phòng chống bạo lực học đường, xử lý nghiêm minh, kịp thời cá nhân và tập thể vi phạm, thiếu trách nhiệm, phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an điều tra, xử lý theo quy định pháp luật, đảm bảo tính răn đe và tính giáo dục; công khai đường dây nóng (hotline) của các đơn vị để tiếp nhận phản ánh về bạo lực học đường hoạt động 24/7.

- Các đơn vị báo cáo kết quả triển khai các nội dung nêu trên về UBND phường (qua bộ phận Giáo dục, Phòng Văn hóa - Xã hội phường theo địa chỉ

email: vhxh-nghiado@hanoiedu.vn) trước ngày 31/8/2026; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ vào tuần cuối của từng quý hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

- Người đứng đầu đơn vị chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân phường nếu để xảy ra vụ việc bạo lực học đường do thiếu trách nhiệm trong công tác quản lý, phòng ngừa, phát hiện hoặc xử lý.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo về UBND phường (qua bộ phận Giáo dục, Phòng Văn hóa - Xã hội phường) để xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Mạnh Tiến